

Foodman Ahlak Kuralları

Sağladığımız hizmetlerin kalitesi için ve işimizi profesyonel ve etik şekilde yapmamız amacıyla çok yüksek standartlar tesis ettik. İtibarımız ve gelecekteki başarımız ona bağlıdır.

Her birimizin davranış ve hareketleri, her yerde ve her gün çalışma şeklimiz buna etki yapar. Foodman'ın her çalışanı bu standartları gözetmekte ve işimizi profesyonel, güvenli, etik ve sorumlu şekilde yerine getirmek mesuliyetini paylaşmaktadır. Bu husus istisnasızdır ve taviz verilmez.

İtibarımızı korumak ve inşa etmek konusundaki rollerini anlamalarında her çalışana yardımcı olmak için Foodman Ahlak Kurallarını geliştirdik. Bu Kurallar, tüm çalışanlarımızın, meslekdaşları ve müşteriler, tedarikçiler, hissedarlar ve diğer pay sahipleri gibi şirket dışındakiler ile ilişkilerinde göstermelerini beklediğimiz davranış standartlarını açıkça belirler. Kurallar, işimizin tamamından elde edilen veriler, Bu kurallarda belirlenen prensipler değerlerimiz açısından tam ve kesindir.

Bu prensiplerin pratikte nasıl çalıştığını anlamalarına insanlara yardımcı olmak için çeşitli kaynaklara, belirli durumlara nasıl uygulanacağından emin olmadıklarında desteğe ulaşma ve bu prensiplerin ihlal edildiğini hissettiklerinde sorgulama yapmak için kanallara sahip bulunmaktayız.

Ahlak Kuralları, sosyal, etik ve çevresel taahhütlerimizin temelini oluşturmaktadır ve Foodman'ın sorumlu iş uygulamasına olan taahhütünü tüm pay sahiplerine güçlü bir mesaj olarak göndermektedir.

Ahlak Kuralları sadece bir belgede bir kelimeler seti olarak görülmemelidir; düşünmemiz, hareket etmemiz ve davranışta bulunmamız gereken sisteme kılavuzluk eden prensiplerdir ve günlük çalışmamızda belirleyici olmalıdır. Bu prensipler itibarımızı inşa etmek ve korumak ve Foodman'ın insanların çalışmaktan gurur duyduğu ve ürün satın almak ve yatırım yapmak hususunda güven hissettiği bir şirket olarak devam etmesini temin etmek için hayati önem taşımaktadır.

1. Çalışanlarımız ile ilişkiler

Bir hizmet şirketi olarak, insanlarımız işimizin başarısında önemli rol oynar. Her çalışanın işe katkıda bulunduğu kişilik ve farklılığına saygı gösterir ve değer veririz ve iş yaptığımız her yerde olumlu, şeffaf çalışma ortamı yaratmak için çaba sarfederiz.

- Çalışanlarımız ile ilişkileri kişinin onuruna saygıya ve herkes için adil muameleye dayandırma hususunda azimliyiz.
- Çalışanları işe almayı ve işlerinde yükselmelerini temin etmeyi ayrımcılık yapmaksızın işe olan uygunluğuna dayanarak yerine getirmekteyiz.
- Tüm çalışanlarımızın işlerini etkin şekilde yapmalarına imkan sağlamak amacıyla etkili iletişim olanaklarını benimsemeyi hedeflemekteyiz. Bu olanaklar, kariyerlerinde ilerlemek için gerekli becerileri geliştirmek amacıyla çalışanları teşvik etmek ve yardımcı olmak unsurlarını da içerir.
- Önceliği çalışanlarımızın sağlık ve emniyeti ve çalıştıkları çevrenin güvenliğine vermekteyiz.
- Kendi personelimizden veya diğerlerinden gelmiş olsun, çalışanlarımıza karşı herhangi şekilde ayrımcılık veya cinsel, fiziki, akli veya diğer taciz olaylarına hoşgörülü olmayız.
- Adil ve hakkani ücret politikası uygulamaktayız.
- Potansiyel çıkar çatışmasına sahip herhangi çalışanın bu durumu bir üst müdürüne açıklamasını gerekli görürüz.
- Güven ortamında çalışırız ve dolayısıyla şirket içinde veya diğer pay sahipleri ile olan ilişkilerinde çalışanlarımız tarafından herhangi hileli veya dürüst olmayan davranışa hoşgörü göstermeyiz.

2. Müşterilerimiz ile ilişkiler

Müşterilerimize üstün kalite, hizmet ve seçenek sunmak konusunda tutkuluyuz: itibarımız ve müşterilerimizin sadakati buna bağlıdır.

- Temin ettiğimiz çözüm ve hizmetlerin ve ürün ve işlemlerin kalitesi ve emniyeti herşeyin üstündedir ve hiçbir zaman taviz verilmez.
- Daima yüksek seviyede müşteri hizmeti temin etmeyi hedeflemekteyiz. Tüm hizmetlerimiz ile ilgili geri bildirim kaydedilmekte ve anında gereken yapılmaktadır.
- Tüm müşteri bilgileri gizli olarak muhafaza edilir.
- Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili hiçbir zaman kasti olarak yetersiz veya yanıltıcı tarifler vermeyiz.
- Hiçbir çalışan, rüşvet olarak yorumlanabilecek herhangi para veya maddi hediye teklif edemez veya alamaz – veya diğerlerini teklif etme veya alma hususunda etkileyemez.

3. Yatırımcılarımız ile ilişkiler

Pazardaki şirketimizin başarısı bize yatırımda bulunanların güveni ve itimatı ile inşa edilmektedir ve onların uzun vadede menfaatlerini korumaya kendimizi vakfetmiş bulunmaktayız.

- Bize emanet edilen varlıkların sorumlu şekilde kullanılması yoluyla uzun vade bazında çekici bir kazanç yaratmayı hedeflemekteyiz.
- Yüksek standartta şirket yönetimi ve hesap verilebilirlik hususuna sıkıca bağlıyız.
- Muhasebe beyanlarımız gerçek, zamanında, tam ve esasa dayalı ve kolay anlaşılabilir formda olacaktır.

4. Tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız ile ilişkiler

Tedarikçilerimiz ile karşılıklı menfaate dayanan ilişkiler tesis etmeyi amaçlarız ve kalite, gıda güvenliği, çalışma koşulları, ticari uygulamalar, sağlık ve emniyet ve çevresel koruma gibi konularla ilgili olarak yüksek standartlarımıza uymalarını teşvik ederiz.

- Tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız ile ilişkiler dürüstlük ve adil olmaya dayanmaktadır.
- Hiçbir çalışan, rüşvet veya nüfuz olarak yorumlanabilecek herhangi para veya maddi hediye teklif edemez veya alamaz – veya diğerlerini teklif etmeye veya almaya teşvik edemez.
- Ödeme kolaylıkları yapma talepleri ile direkt veya dolaylı olarak istismar edilmemek için tüm gayretlerimizi sarfederiz.
- Şirket ve tedarikçileri ile ilgili tüm bilgiler gizli olarak muhafaza edilmelidir.
- Kanunu ihlal eden veya Foodman'ın itibarını tehlikeye sokacak şirketler ile çalışmayız.

5. Hükümetler ve topluluklar ile ilişkiler

İşte başarı, hukuki gerekliliklere uygunluğa ve aynı zamanda iş ilişkilerini yöneten yerel adetlere ve anlaşmalara olan hassasiyete bağlıdır.

İş yaptığımız (ve çalışanlarımızın kaynağı olan) topluluklar bizim için çok önemlidir.

- İş yaptığımız toplulukların sürdürülebilir gelişimine olumlu katkıda bulunmak kaçınılmaz hedefimizdir.
- Tüm operasyonlarımızda toplulukların kaygılarını – ulusal ve yerel menfaatler dahil – göz önünde bulundururuz. Uzmanlığımızı, işimizin amaçlarına uygun olacak şekilde topluluğun refahına katkıda bulunmak için kullanırız.
- Kara para aklama, uyuşturucu trafiği veya vergi kaçakçılığı amaçları için istismar edilmememizi temin etmek hususunda tüm gayretlerimizi sarfederiz.
- BM İnsan Hakları Beyannamesinde belirlendiği üzere insan haklarını destekleriz.

- Siyasi parti fonlarına veya adaylara bağışta bulunmayız.
- İş yaptığımız bölgelerin gelenek ve kültürlerine saygı gösteririz. Yerel adetler ile işbu Kurallarda belirtilen prensipler ve değerler arasında bariz bir ihtilaf mevcut olduğunda, bizim adımıza hareket eden çalışanlar işbu Kurallara uymalıdır.
- İşimizi mümkün olduğunca çevre dostu olarak yapmak için tüm çabalarımızı gösteririz. Foodman'ın Çevre Politikası ve Kılavuz Anahatları, atık azaltma ve geri dönüşüm ve su ve enerji tasarrufunda standartları içermektedir.

6. Uygulama ve Uygunluk

Çalışanların doğru şekilde davranabileceği veya davrandığı bir çalışma ortamı yaratmak konusunda azimliyiz.

Değerlerimizin ruhuna veya Foodman Ahlak Kurallarına uymayan ciddi yanlış fiiller veya davranışlar ile ilgili endişeleri olduğunda çalışanların bu konuları müdürü veya böyle yaptıklarında kendilerini rahatsız hissedecekleri durumda bir üst müdürü ile görüşmelerini veya dış raporlama yolları ile konuyu gündeme getirmelerini isteriz.

Foodman Ahlak Kurallarına uyulması iş sözleşmesinin devam etmesi için bir koşuldur.

İnsan Hakları

İlke 1: İşler, etki alanlarında uluslararası olarak beyan edilen insan haklarının korunmasını desteklemeli ve saygı göstermelidir.

İlke 2: İşler, kendi operasyonlarının insan hakları suistimalleri içinde bulunmamalarını temin etmelidir.

İlke 3: İşler, sendika hürriyetini ve toplu sözleşme müzakere hakkının etkin olarak tanınmasını desteklemelidir.

İş

İlke 4: İşler, her türlü zorunlu ve cebri işçiliğin ortadan kaldırılmasını desteklemelidir.

İlke 5: İşler, çocuk işçiliğin etkin şekilde lağvedilmesini desteklemelidir.

İlke 6: İşler, istihdam ve meslek ile ilgili olarak ayrımcılığı ortadan kaldırmalıdır.

Çevre

İlke 7: İşler, çevresel meydan okumalara karşı önlem alıcı tedbirleri desteklemelidir.

İlke 8: İşler, daha fazla çevresel sorumlulukları teşvik edici girişimleri üstlenmelidir.

İlke 9: İşler, çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygın hale getirilmesini teşvik etmelidir.

Yolsuzluk

İlke 10: İşler, haraç ve rüşvet dahil her türlü şekildeki yolsuzluğa karşı mücadele etmelidir.